INSTRUMEN PENELITIAN

Variabel Kualitas Pendidikan

Aspek	Indikator	Pernyataan
Kehandalan (*reability*)	Program pendidikan disusun secara sistematis dan jelas	1. Program pendidikan di pesantren ini disusun secara sistematis dan mudah dipahami. 2. Program pendidikan memiliki struktur dan tahapan yang mudah diikuti oleh santri.
	Program pendidikan sesuai dengan kebutuhan peserta didik	3.Program pendidikan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan santri 4.Materi yang diajarkan disesuaikan dengan kebutuhan dan minat santri.
	Program pendidikan dilaksanakan secara konsisten	5. Pelaksanaan program pendidikan di pesantren ini sesuai dengan yang direncanakan 6. Kegiatan pembelajaran berjalan sesuai jadwal dan rencana yang telah ditetapkan.
	Program pendidikan mendukung pencapaian hasil belajar	7. Program pendidikan membantu santri mencapai hasil belajar yang optimal 8. Program pendidikan di pesantren ini efektif dalam membantu santri yang mengalami kesulitan dalam pembelajaran
	Program pendidikan mendukung perkembangan siswa	9. Program pendidikan yang diterapkan di pesantren ini sangat mendukung perkembangan akademik dan karakter santri. 10. Lembaga menyediakan berbagai program untuk mendukung kreativitas dan kemandirian santri.

Variabel *Brand Image*

Dimensi	Indikator	Pernyataan
Citra produk	Dukungan terhadap prestasi siswa	1. Pesantren menyediakan fasilitas yang memadai untuk mendukung prestasi santri 2. Guru secara aktif memotivasi santri untuk berprestasi di bidang akademik maupun non-akademik 3. Pesantren rutin mengikutsertakan santri dalam lomba atau kompetisi 4. Orang tua dan santri merasa terbantu dengan program pendukung prestasi yang disediakan pesantren. 5. Pesantren menyediakan pelatihan intensif untuk santri yang akan mengikuti lomba atau kompetisi.
	Kualitas lulusan	6. Lulusan dari pesantren ini mampu bersaing di tingkat pendidikan selanjutnya 7. Banyak lulusan pesantren ini diterima di sekolah favorit atau universitas ternama

		8. Alumni pesantren ini dikenal memiliki karakter yang baik di masyarakat 9. Lulusan dari pesantren ini sering menjadi rujukan positif bagi calon santri baru 10. Lulusan pesantren ini memiliki keterampilan sosial yang baik.
	Citra program pendidikan	11. Program pendidikan pesantren ini memiliki reputasi yang baik di masyarakat 12. Masyarakat percaya bahwa program pendidikan di pesantren ini berkualitas 13. Program pendidikan di pesantren ini relevan dengan kebutuhan zaman 14. Program pendidikan di pesantren ini memiliki ciri khas atau keunggulan tertentu yang membedakan dengan lembaga lain. 15. Pesantren menyeimbangkan antara pencapaian akademik dan pembentukan karakter.

Variabel *Brand Trust*

No.	Dimensi	Indikator	Pernyataan
1.	Kepercayaan berbasis Kognitif	• Kualitas informasi yang diberikan dapat dipercaya dan masuk akal. • Kompetensi dan profesionalitas lembaga/individu terbukti secara nyata. • Konsistensi dalam perilaku dan keputusan yang logis. • Adanya sistem kerja yang terstruktur dan terstandar. • Keandalan dalam menjalankan tanggung jawab.	1. Saya yakin pesantren ini memiliki kompetensi yang cukup dalam menjalankan tugasnya. 2. Pesantren ini menunjukkan bukti nyata atas kualitas dan integritasnya. 3. Informasi yang diberikan oleh pesantren selalu masuk akal dan logis 4. Pesantren ini menunjukkan keandalan dalam setiap layanan yang diberikan. 5. Sistem kerja pesantren ini terlihat terstruktur dan mengikuti standar yang jelas.
2.	Kepercayaan berbasis afeksi	• Adanya perhatian dan empati dalam hubungan interpersonal. • Terjalinnya kedekatan emosional antara pihak pemberi dan penerima kepercayaan.	6. Saya merasa dihargai dan dipedulikan oleh pihak pesantren. 7. Saya merasa nyaman berinteraksi dengan staf atau pengelola pesantren. 8. Pesantren menunjukkan perhatian secara tulus terhadap kebutuhan saya dan anak saya. 9. Interaksi saya dengan pesantren selalu hangat dan bersahabat.

		• Rasa nyaman dan aman dalam berinteraksi. • Relasi yang hangat dan bersifat pribadi.	10. Pesantren ini menunjukkan ketulusan dalam membangun hubungan jangka panjang dengan orang tua dan santri.
3.	Kepercayaan berbasis pengalaman	• Rekam jejak interaksi yang positif dan memuaskan. • Tingkat keberhasilan lembaga/individu dalam memenuhi harapan di masa lalu. • Riwayat penyelesaian masalah yang baik.	11. Pengalaman saya dengan pesantren sejauh ini sangat positif dan memuaskan 12. Pesantren ini berhasil memenuhi harapan saya 13. Pengalaman positif saya bersama pesantren ini menjadi alasan utama saya tetap mempercayainya. 14. Setiap masalah yang pernah saya alami selalu diselesaikan dengan cepat dan profesional. 15. Pesantren ini selalu menunjukkan komitmen tinggi dalam menanggapi setiap masukan atau keluhan.
4.	Kepercayaan berorientasi pada kepribadian	• Persepsi terhadap integritas dan kejujuran lembaga/individu. • Penilaian terhadap tanggung jawab moral dan etika. • Nilai-nilai yang ditampilkan sejalan dengan nilai-nilai pribadi pengguna/jasa. • Keteladanan dalam perilaku sehari-hari.	16. Saya menilai pesantren ini memiliki integritas dan kejujuran yang tinggi. 17. Pesantren menunjukkan tanggung jawab moral dan etika yang baik. 18. Nilai-nilai pesantren selaras dengan nilai-nilai pribadi saya. 19. Integritas yang ditunjukkan pesantren memperkuat keyakinan saya terhadap kualitas pelayanannya. 20. Saya melihat pesantren ini konsisten menunjukkan keteladanan dalam perilaku sehari-hari.

ANGKET

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
3. Wali dari santri kelas : 1. 9 MTs DU 2. 10 MA DU 3. 11 MA DU
   4. 12 MA DU

II. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk pernyataan di bawah ini pilihlah salah satu jawaban yang menurut Ibu/Bapak paling tepat dengan cara menyilang (X) huruf pilihan yang tersedia, isilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

III. DAFTAR PERNYATAAN

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Program pendidikan di pesantren ini disusun secara sistematis dan mudah dipahami.				
2	Program pendidikan memiliki struktur dan tahapan yang mudah diikuti oleh santri.				
3	Program pendidikan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan santri				
4	Materi yang diajarkan disesuaikan dengan kebutuhan dan minat santri.				
5	Pelaksanaan program pendidikan di pesantren ini sesuai dengan yang direncanakan				
6	Kegiatan pembelajaran berjalan sesuai jadwal dan rencana yang telah ditetapkan.				
7	Program pendidikan membantu santri mencapai hasil belajar yang optimal				
8	Program pendidikan di pesantren ini efektif dalam membantu santri yang mengalami kesulitan dalam pembelajaran				
9	Program pendidikan yang diterapkan di pesantren ini sangat mendukung perkembangan akademik dan karakter santri.				
10	Lembaga menyediakan berbagai program untuk mendukung kreativitas dan kemandirian santri.				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Pesantren menyediakan fasilitas yang memadai untuk mendukung prestasi santri				
2	Guru secara aktif memotivasi santri untuk berprestasi di bidang akademik maupun non-akademik				
3	Pesantren rutin mengikutsertakan santri dalam lomba atau kompetisi				
4	Orang tua dan santri merasa terbantu dengan program pendukung prestasi yang disediakan pesantren.				
5	Pesantren menyediakan pelatihan intensif untuk santri yang akan mengikuti lomba atau kompetisi.				
6	Lulusan dari pesantren ini mampu bersaing di tingkat pendidikan selanjutnya				
7	Banyak lulusan pesantren ini diterima di sekolah favorit atau universitas ternama				
8	Alumni pesantren ini dikenal memiliki karakter yang baik di masyarakat				
9	Lulusan dari pesantren ini sering menjadi rujukan positif bagi calon santri baru				
10	Lulusan pesantren ini memiliki keterampilan sosial yang baik.				
11	Program pendidikan pesantren ini memiliki reputasi yang baik di masyarakat				
12	Masyarakat percaya bahwa program pendidikan di pesantren ini berkualitas				
13	Program pendidikan di pesantren ini relevan dengan kebutuhan zaman				
14	Program pendidikan di pesantren ini memiliki ciri khas atau keunggulan tertentu yang membedakan dengan lembaga lain.				
15	Pesantren menyeimbangkan antara pencapaian akademik dan pembentukan karakter.				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya yakin pesantren ini memiliki kompetensi yang cukup dalam menjalankan tugasnya.				
2	Pesantren ini menunjukkan bukti nyata atas kualitas dan integritasnya.				
3	Informasi yang diberikan oleh pesantren selalu masuk akal dan logis				
4	Pesantren ini menunjukkan keandalan dalam setiap layanan yang diberikan.				
5	Sistem kerja pesantren ini terlihat terstruktur dan mengikuti standar yang jelas.				
6	Saya merasa dihargai dan dipedulikan oleh pihak pesantren.				
7	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan staf atau pengelola pesantren.				
8	Pesantren menunjukkan perhatian secara tulus terhadap kebutuhan saya dan anak saya.				
9	Interaksi saya dengan pesantren selalu hangat dan bersahabat.				
10	Pesantren ini menunjukkan ketulusan dalam membangun hubungan jangka panjang dengan orang tua dan santri.				
11	Pengalaman saya dengan pesantren sejauh ini sangat positif dan memuaskan				
12	Pesantren ini berhasil memenuhi harapan saya				
13	Pengalaman positif saya bersama pesantren ini menjadi alasan utama saya tetap mempercayainya.				

14	Setiap masalah yang pernah saya alami selalu diselesaikan dengan cepat dan profesional.				
15	Pesantren ini selalu menunjukkan komitmen tinggi dalam menanggapi setiap masukan atau keluhan				
16	Saya menilai pesantren ini memiliki integritas dan kejujuran yang tinggi.				
17	Pesantren menunjukkan tanggung jawab moral dan etika yang baik.				
18	Nilai-nilai pesantren selaras dengan nilai-nilai pribadi saya.				
19	Integritas yang ditunjukkan pesantren memperkuat keyakinan saya terhadap kualitas pelayanannya.				
20	Saya melihat pesantren ini konsisten menunjukkan keteladanan dalam perilaku sehari-hari.				